

## Réparation Olympus Canada

Merci de nous avoir contactés pour votre produit Olympus.

Si vous visitez ou vivez actuellement au Canada et si vous avez un produit Olympus qui a besoin d'être réparé (appareil photo numérique, enregistreur vocal numérique aussi bien que des jumelles), veuillez s'il vous plaît le faire parvenir à l'adresse suivante:

**Trinitek Electronics Inc**  
**3105 Unity Drive, Unit 20,**  
**Mississauga, Ontario L5L 4L3**

Éléments à inclure lors de l'envoi de votre produit:

1. Nom et adresse de retour
2. Numéro de téléphone
3. Explication des symptômes constatés
4. Si la réparation est sous garantie, une copie de la facture et une copie de la carte de garantie

Veillez emballer votre produit avec soin pour le protéger durant le transport. Nous vous recommandons aussi d'utiliser un service avec numéro de suivi (par exemple Purolator, FedEx ou Poste Canada Priorité) et d'assurer le produit auprès du transporteur.

Les réparations sous garantie sont normalement renvoyées 7-10 jours ouvrables après la date de réception.

Pour les produits hors garantie, nous évaluerons d'abord l'appareil et vous enverrons une estimation du coût de la réparation. Aucun travail de réparation ne sera fait sans votre autorisation et paiement.

Si vous souhaitez contacter un agent, veuillez s'il vous plaît appeler au numéro suivant 1-888-553-4448 option 1 pour français, du Lundi au Vendredi de 9:00AM à 7:00PM heure de l'Est. Ou vous pouvez nous envoyer un e-mail à :cpgwebmail@olympus.com

Nom complet: \_\_\_\_\_

Adresse pour envoi:

\_\_\_\_\_

Ville: \_\_\_\_\_ Province: \_\_\_\_\_ Postal Code: \_\_\_\_\_

Téléphone (Jour): \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Nom du modèle: \_\_\_\_\_ Numéro de série \_\_\_\_\_

\*Le numéro de série d'un enregistreur est sous les piles.

Raisons pour l'envoi et symptômes:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Accessoires inclus avec le produit:

\_\_\_\_\_

---

**Garantie :** Veuillez s'il vous plaît inclure une copie de la facture et une copie de la carte de garantie  
Oui \_\_\_\_\_ Non \_\_\_\_\_ (Un e-mail avec une estimation du coût de la réparation vous sera envoyé dans  
les plus brefs délais).

**PRÉ AUTORISATION:** Une pré-autorisation du paiement de la réparation permettra d'accélérer le processus. Dans le cas contraire, nous vous ferons parvenir une lettre de réparation avec le coût total une fois que l'appareil a été reçu et évalué.

Aucun travail ne sera fait sans votre paiement et autorisation.

(1) Coût de la réparation pré-approuvé: \$ \_\_\_\_\_  
(2) Taux d'impôt local : \_\_\_\_\_ %  
Coût total de la réparation (lignes 1+2): \$ \_\_\_\_\_

Les chèques doivent être libellés à l'ordre d'Olympus Imaging America Inc.  
Chèque bancaire joint \_\_\_\_\_.

Carte de crédit: Visa \_\_\_\_\_ MasterCard \_\_\_\_\_  
Numéro de carte de crédit: \_\_\_\_\_ Date d'expiration: \_\_\_\_\_

J'autorise Olympus à débiter ma carte de crédit pour le coût total de la réparation.

Signature : \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

**REMARQUE:** Les produits dans notre possession sans retour de votre part après 90 jours seront considérés comme abandonnés. Après 90 jours, nous réservons le droit de jeter tout objet abandonné sans aucune compensation dans les limites fixées par la loi. Les produits sans identification ou numéro de contact seront considérés comme non-réclamés. Nous garderons les produits non-réclamés durant 90 jours et après 90 jours, nous réservons le droit de jeter tout objet non réclamé sans aucune compensation dans les limites fixées par la loi.

